

# DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTOV



UNIVERZITNÁ NEMOCNICA  
BRATISLAVA

Vážená pani/vážený pán,

za účelom skvalitnenia nami poskytovaných služieb si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka spokojnosti. Získané údaje z dotazníka sú anonymné a budú použité výhradne na účely prieskumu. Informácie o Vašich požiadavkách, návrhoch a podnetoch budú použité na skvalitnenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti a na odstránenie zistených nedostatkov.

**V jednotlivých otázkach zaškrtnite možnosť, ktorá najviac vystihuje Vašu odpoveď.**

## Nemocnica:

Ružinov

Kramáre

Petržalka

Staré Mesto

ŠGN Podunajské Biskupice

Hospitalizácia ( mesiac/rok): .....

## 1.Názov pracoviska (klinika, oddelenie), kde ste boli hospitalizovaný/ý:

## 2.Pohlavie:

žena

muž

## 3.Vek:

do 25 rokov

26 - 40 rokov

41 - 64 rokov

65 rokov a viac

**Ako ste boli spokojná/ý v nasledujúcich oblastiach:**

**veľmi  
spokojná/ý**

**spokojná/ý**

**nespokojná/ý**

**4.Prijímací postup pred hospitalizáciou**

**5.Prístup a správanie ošetrojúceho lekára**

**6.Starostlivosť a správanie sestier**

**7.Informovanie o zdravotnom stave  
a liečebnom postupe**

**8.Hygiena a čistota**

**9.Stravovanie**

**10. Akým ďalším oblastiam, ktoré neboli súčasťou tohto dotazníka, by sme sa podľa Vášho názoru mali venovať:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(môžete použiť aj druhú stranu)

**Na každom oddelení je dostupná schránka na anonymné odovzdanie dotazníka.**

**Ďakujeme za Váš čas a ohotu vyplniť tento dotazník.  
Univerzitná nemocnica Bratislava**